

**УТВЕРЖДАЮ**  
Генеральный директор  
АО «Д2 Страхование»  
И.И.Осипов  
(приказ № 6-06/195 от 22.08.2022)

**Правила страхования рисков,  
связанных с использованием пластиковых карт**

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Страховщик** – АО «Д2 Страхование», лицензия ЦБ РФ СИ № 1412. Полная информация о Страховщике на сайте [www.d2insur.ru](http://www.d2insur.ru).

**Страхователь** – лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт.

Страхователями могут выступать:

- юридические лица любых организационно-правовых форм и любых форм собственности, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации, индивидуальные предприниматели, заключившие договор страхования в пользу Владельцев банковского счета,

- а также юридические лица любых организационно-правовых форм и любых форм собственности, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации, дееспособные физические лица и индивидуальные предприниматели, являющиеся Владельцами банковского счета.

**Пластиковая карта, карта** – банковская пластиковая карта одной из платежных систем, являющаяся инструментом безналичных расчетов, электронным средством платежа, предназначенная для совершения Держателем карты операций по внесению денежных средств на банковский счет/корпоративный банковский счет и расходованию денежных средств с банковского счета/корпоративного банковского счета в пределах расходного лимита, согласно перечню разрешенных операций.

**Банковский счет** - банковский счет физического лица, к которому на его имя выпущена пластиковая карта, открытый на основании его договора с Эмитентом.

**Корпоративный банковский счет** - банковский счет юридического лица или индивидуального предпринимателя, к которому выпущена пластиковая карта, открытый на основании договора между юридическим лицом / индивидуальным предпринимателем и Эмитентом.

**Владелец банковского счета** – физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, на имя которого открыт банковский счет/корпоративный банковский счет, к которому выпущена Застрахованная карта на основании его договора с Эмитентом.

**Застрахованная карта** – пластиковая карта, в отношении которой заключен договор страхования.

**Держатель карты:**

- физическое лицо, на имя которого выпущена пластиковая карта, привязанная к открытому на его имя банковскому счету,

- физическое лицо – сотрудник Владельца банковского счета (юридического лица или индивидуального предпринимателя) или иное лицо, уполномоченное Владельцем банковского счета (юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем) в соответствии с действующим законодательством РФ, на имя которого выпущена пластиковая карта.

**Выгодоприобретатель:**

- по всем рискам, кроме риска «Утрата официальных документов вместе с Застрахованной картой» - Владелец банковского счета, риски которого, связанные с использованием Застрахованной карты, выпущенной к его банковскому счету/корпоративному банковскому счету, являются предметом договора страхования на основании настоящих Правил;

- по риску «Утрата официальных документов вместе с Застрахованной картой» - Держатель карты.

**Эмитент пластиковых карт (Эмитент)** – банк или иное кредитное учреждение, зарегистрированное в установленном законодательством порядке, имеющее соответствующую лицензию на осуществление своей деятельности, а также иные необходимые разрешения, позволяющие эмитировать пластиковые карты.

**PIN-код** – персональный идентификационный номер, представляющий собой секретную последовательность символов, известную только Владельцу банковского счета, Держателю карты, использующийся при совершении Держателем карты операций с использованием Пластиковой карты и равнозначный собственноручной подписи Держателя карты.

**Скимминг** – способ получения данных о пластиковой карте, осуществляемый с применением скиммера – устройства, предназначенного для незаконного считывания данных с пластиковой карты при оплате товаров, услуг или получении наличных денежных средств в банкомате для последующего использования таких данных в целях незаконных списаний денежных средств со счета карты.

**Фишинг** – способ получения данных о пластиковой карте, в т.ч. таких данных как имя пользователя, пароли, PIN-коды и (или) данные, записанные на карте, путем обмана и (или) введения в заблуждение Держателя карты в ходе обмена сообщениями через сеть Интернет для последующего использования таких данных в целях незаконных списаний денежных средств со счета карты.

**Несанкционированное списание** – несанкционированное Держателем карты/Владельцем банковского счета злоумышленное списание третьими лицами денежных средств с банковского счета/корпоративного банковского счета без ведома и (или) без согласия Держателя карты/Владельца банковского счета.

**Блокировка карты** – прекращение или приостановление Эмитентом возможности совершения операций с использованием пластиковой карты по банковскому счету/корпоративному банковскому счету.

**Третьи лица** – любые лица, за исключением Страхователя, Владельца банковского счета, Держателя карты, членов семьи Держателя карты, работников Страхователя, Владельца банковского счета (для Страхователя, Владельца банковского счета – юридического лица или индивидуального предпринимателя), совершающие противоправные действия в отношении Держателя карты, Владельца банковского счета, а также в отношении их имущества.

**Члены семьи Держателя карты** – лица, проживающие совместно с Держателем карты, и (или) лица, ведущие с ним совместное хозяйство, близкие родственники (супруг(-а), родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители, дети, дедушка, бабушка, внуки), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные), лица, находящиеся на его иждивении.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила в соответствии с гражданским законодательством регулируют отношения, возникающие между Страховщиком и Страхователями по поводу страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт.

1.2. Предметом договора страхования, заключенного на основании настоящих Правил, является обязательство Страховщика за обусловленную договором плату (страховую премию), при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Выгодоприобретателю причиненные вследствие этого события убытки в

отношении имущественных интересов Владельца банковского счета/Держателя карты (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором страхования страховой суммы (лимита возмещения).

1.3. При заключении договора страхования на условиях, содержащихся в настоящих Правилах, эти Правила становятся неотъемлемой частью договора страхования и обязательны для исполнения Страхователем, Страховщиком, Застрахованным лицом.

1.4. Страховщик вправе на основе настоящих Правил формировать Программы страхования к отдельному договору страхования или отдельной группе договоров страхования, заключаемых на основе настоящих Правил страхования, ориентированные на конкретного Страхователя, – в той мере в какой это не противоречит действующему законодательству РФ и настоящим Правилам. Такие Программы страхования прилагаются к договору страхования и являются его неотъемлемой частью.

1.5. Не допускается страхование противоправных интересов.

## 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются непротиворечащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Владельца банковского счета/Держателя карты, связанные с финансовыми потерями (ущербом) и (или) расходами, возникшими в результате поименованных в договоре страхования событий.

## 3. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ. СТРАХОВОЙ РИСК

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности, на случай наступления которого осуществляется страхование.

Страховым случаем является совершившееся в период действия договора страхования событие, предусмотренное настоящими Правилами, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Выгодоприобретателю.

3.2. Страхование производится на случай причинения финансовых потерь (ущерба) и (или) возникновения расходов в результате следующих событий, произошедших в течение срока действия страхования, определенного договором страхования:

**3.2.1. «Несанкционированное списание в результате утраты Застрахованной карты»** – несанкционированное Держателем карты/Владельцем банковского счета злоумышленное списание третьими лицами денежных средств с банковского счета/корпоративного банковского счета при помощи Застрахованной карты, выбывшей из владения Держателя карты, в результате ее утраты (потери или кражи, грабежа, разбоя (ст. 158, 161, 162 Уголовного кодекса РФ)).

**3.2.2. «Несанкционированное списание без утраты Застрахованной карты»** – несанкционированное Держателем карты/Владельцем банковского счета злоумышленное списание третьими лицами денежных средств с банковского счета/корпоративного банковского счета, произошедшее без утраты карты Держателем, путем:

а) Получения третьими лицами наличных денег из банкомата с банковского счета/корпоративного банковского счета, когда в результате насилия или под угрозой насилия в отношении Держателя Застрахованной карты или его близких Держатель карты был вынужден передать Застрахованную карту и сообщить третьим лицам PIN-код этой карты;

б) Получения третьими лицами наличных денежных средств с банковского счета/корпоративного банковского счета в отделении банка с использованием Застрахованной карты с копированием подписи Держателя карты на платежных документах (слипе, чеке);

в) Использования третьими лицами поддельной карты с нанесенными на нее данными действительной Застрахованной карты в качестве расчетного средства при оплате товаров, услуг;

г) Получения третьими лицами денежных средств в банкомате с использованием поддельной карты, на которую нанесены данные действительной Застрахованной карты;

д) Списания третьими лицами денежных средств с банковского счета/корпоративного банковского счета в заведомо большем размере, чем стоимость приобретенного товара (услуг), при оплате указанных товаров (услуг) с использованием Застрахованной карты (кроме случаев повторного списания денежных средств за покупку одного и того же товара (услуги));

е) Использования информации о Застрахованной карте, полученной с помощью фишинга или скимминга. Страховым случаем признаются только те финансовые потери (ущерб) Владельца банковского счета, по которым уполномоченными органами установлен способ незаконного получения информации о Застрахованной карте;

ж) Получения третьими лицами денежных средств с банковского счета/корпоративного банковского счета, когда в результате мошеннических действий третьих лиц, обратившихся к Держателю карты по принадлежащему ему номеру мобильного телефона и представившихся сотрудниками Эмитента, Держатель карты сообщил им реквизиты Застрахованной карты (номер карты, срок действия и CVC/CVV-код). Страховым случаем являются только те финансовые потери (ущерб) Владельца банковского счета, по которым уполномоченными органами установлен способ незаконного получения информации о Застрахованной карте.

**3.2.3. «хищение наличных денежных средств, полученных по Застрахованной карте»** - хищение (путем грабежа или разбоя, ст. 161, 162 Уголовного кодекса РФ) у Держателя карты полученных им в банкомате по Застрахованной карте денежных средств не позднее 2 (двух) часов с момента снятия денежных средств.

**3.2.4. «Оплата банковских комиссий при утрате Застрахованной карты»** - понесение Владельцем банковского счета расходов, связанных с уплатой банковских комиссий за выдачу новой Пластиковой карты в связи с заменой Застрахованной карты вследствие ее:

а) утери;

б) хищения (кражи, грабежа, разбоя (ст. 158, 161, 162 Уголовного кодекса РФ));

в) случайных механических и термических повреждений, размагничивания;

г) неисправной работы банкомата.

**3.2.5. «Утрата официальных документов вместе с Застрахованной картой»** – утрата Держателем карты вместе с Застрахованной картой официальных документов Держателя карты (паспорт гражданина РФ, заграничный паспорт, водительское удостоверение) в результате кражи, грабежа, разбоя (ст. 158, 161, 162 Уголовного кодекса РФ).

3.3. Страховым случаем по событиям, указанным в п.п. 3.2.1. могут быть признаны только те финансовые потери (ущерб) Владельца банковского счета, которые имели место в течение 48 часов, предшествующих моменту блокировки Эмитентом Застрахованной карты, но не ранее момента утраты Застрахованной карты, если иное не предусмотрено договором страхования.

3.4. Страховым случаем по событиям, указанным в п.п. 3.2.2. могут быть признаны только те финансовые потери (ущерб) Владельца банковского счета, которые произошли по операциям, признанным уполномоченными органами незаконными, и при этом имели место в течение 48 часов, предшествующих моменту блокировки Эмитентом Застрахованной карты, если иное не предусмотрено договором страхования.

3.5. Страховым случаем по событиям, указанным в п.п. 3.2.1. и 3.2.2. могут быть признаны только те финансовые потери (ущерб) Владельца банковского счета, которые совершены до извещения Держателем карты/Владельцем банковского счета Эмитента о факте утраты пластиковой карты или компрометации данных, содержащихся на пластиковой карте.

3.6. Под кражей, грабежом, разбоем понимаются противоправные действия третьих лиц, предусмотренные ст.ст. 158, 161, 162 Уголовного кодекса РФ.

3.7. Договор страхования может быть заключен как по всем рискам, так и по отдельным рискам, перечисленным в п.п.3.2.1.-3.2.5. настоящих Правил.

3.8. События, указанные в п.п.3.2.1.-3.2.5. настоящих Правил, могут быть признаны страховым случаем только если они произошли на территории Российской Федерации, если договором страхования не предусмотрено иное.

#### **4. СОБЫТИЯ, НЕ ЯВЛЯЮЩИЕСЯ СТРАХОВЫМИ СЛУЧАЯМИ**

4.1. Не являются страховым случаем события, произошедшие в результате:

- а) умышленных действий (бездействия) Страхователя, Владельца банковского счета, Держателя карты, направленных на наступление страхового случая;
- б) невыполнения требований условий (правил) использования Застрахованной карты, утвержденных Эмитентом;
- в) умышленных действий (бездействия) членов семьи Держателя карты, работников Страхователя/Владельца банковского счета (для Страхователя, Выгодоприобретателя – юридического лица или индивидуального предпринимателя), направленных на наступление страхового случая;
- г) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- д) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- е) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- ж) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста по распоряжению государственных органов в стране отправителя, получателя или транзита;
- з) действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам;
- и) нанесения PIN-кода на поверхность Застрахованной карты или хранения его вместе с Застрахованной картой, сообщения Держателем карты PIN-кода и (или) реквизитов Застрахованной карты третьим лицам;

4.2. Не являются страховым случаем следующие события:

- а) произошедшее с Застрахованной картой, если она не оснащена микропроцессором (чипом);
- б) причинение убытков по Застрахованной карте до момента передачи ее Эмитентом для пользования Владельцу банковского счета/Держателю карты и (или) получения Владельцем банковского счета/Держателем карты электронного кода (PIN-кода и т. д.);
- в) причинение убытков от использования пластиковой карты, выданной Владельцу банковского счета/Держателю карты Эмитентом без предварительного заявления о выдаче карты;
- г) причинение убытков, понесенных в результате использования в мошеннических действиях третьими лицами данных учетной записи Владельца банковского счета (логина и пароля на интернет-портале Эмитента), полученных путем мошеннических действий, обмана, введения в заблуждение Держателя карты, а также в результате неосторожности Держателя карты при хранении данных учетной записи; вследствие переподключения мобильного банка Владельца счета на сторонний номер телефона в результате получения третьими лицами мошенническим путем доступа к мобильному банку Владельца банковского счета, подключенному к Застрахованной карте;
- д) причинение убытков, по которым Выгодоприобретатель получил возмещение в полном объеме от:
  - Эмитента Застрахованной карты;
  - любого частного лица или организации, согласившейся принять в качестве оплаты Застрахованную карту;
  - любого другого финансового института, ассоциации производителей и Эмитентов пластиковых карт или иной подобной организации;
  - иных лиц;
- е) причинение убытков, которые Выгодоприобретатель имеет или имел законное право перенести на их источник (причинителя), а также, если Выгодоприобретатель имеет право получения возмещения по другим имеющимся договорам страхования или соглашениям о компенсации убытков;
- ж) причинение убытков, понесенных Выгодоприобретателем вследствие мошеннических или незаконных действий со стороны сотрудников юридического лица – Эмитента и (или) организаций, действующих от имени и по поручению Эмитента;
- з) причинение убытков, понесенных в связи с кражей или взломом баз данных по пластиковым картам:
  - Эмитента пластиковых карт;
  - любого частного лица или организации, согласившейся принять оплату, осуществляемую с использованием Застрахованной карты;
  - любого другого финансового института, ассоциации производителей и Эмитентов пластиковых карт или иной подобной организации;
- и) причинение убытков, связанных с уплатой процентов по кредиту, займу;
- к) причинение убытков от юридических обязательств любого характера, не находящихся в рамках объема покрытия по данному Договору (полису) страхования;
- л) причинение убытков, возникших до начала срока действия страхования, определенного в договоре страхования;
- м) причинение убытков, вызванных повреждением Застрахованной карты в результате попытки Держателя карты получить наличные денежные средства в банкомате, не приспособленном для авторизации карт той платежной системы, к которой относится Застрахованная карта;
- н) причинение убытков, вызванных отказом работника кредитного учреждения выдать наличные денежные средства, если он не может авторизовать Застрахованную карту из-за сомнений в идентификации подписи на Застрахованной карте и подписи на выдаваемом в подтверждение снятия средств слипе (чеке);

- о) причинение убытков, вызванных невозможностью получения наличных денежных средств с использованием Застрахованной карты в результате ее блокировки;
- п) причинение косвенных убытков, возникших в результате утраты Застрахованной карты: дополнительная плата за обналичивание средств с банковского счета/корпоративного банковского счета, невозможность пользования услугами тех организаций, которые принимали оплату по утраченной Застрахованной карте, и т. п.;
- р) причинение убытков в результате несанкционированного снятия денежных средств с банковского счета/корпоративного банковского счета при отсутствии блокировки Застрахованной карты после обнаружения Владелец банковского счета/Держателем карты несанкционированного снятия денежных средств, за исключением случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения Держатель карты не мог сообщить о необходимости блокировки Застрахованной карты;
- с) причинение убытков в результате использования Застрахованной карты членами семьи Держателя карты независимо от способа получения ими Застрахованной карты;
- т) причинение убытков вследствие совершения мошеннических или иных незаконных действий со стороны Владельца банковского счета/Держателя карты, членов семьи Держателя карты;
- у) причинение убытков вследствие получения третьими лицами данных Застрахованных карты при обращении к Держателю карты по не принадлежащему ему номеру мобильного телефона.

4.3. В случаях, прямо предусмотренных договором страхования, страховые риски, происшедшие в результате событий, перечисленных в пп. 4.1.-4.2. настоящих Правил, могут признаваться страховым случаем. При этом Договором страхования предусматривается уплата соответствующей дополнительной страховой премии.

## **5. СТРАХОВАЯ СУММА И ПОРЯДОК ЕЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

5.1. Страховая сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по договору страхования, определяется соглашением Страхователя и Страховщика в соответствии с нормами гражданского законодательства и настоящими Правилами.

5.2. При страховании двух и более пластиковых карт страховая сумма устанавливается по каждой пластиковой карте, если иное не предусмотрено договором страхования.

5.3. Договором страхования может быть предусмотрено раздельное установление размеров страховой суммы по каждому из страховых рисков, предусмотренных п. 3.2. Правил.

5.4. Страховщик и Страхователь вправе согласовать лимиты ответственности по отдельным категориям убытков (расходов), предусмотренным к возмещению по настоящим Правилам и договору страхования.

5.5. Страховая сумма устанавливается в российских рублях. По соглашению сторон в договоре страхования страховая сумма может быть указана в иностранной валюте, эквивалентом которой является соответствующая сумма в рублях.

При этом с целью осуществления контроля за валютным риском Страховщик вправе применять ограничения на величину изменения курса валют, принимаемого Страховщиком в качестве допустимого для применения страхования с валютным эквивалентом. Применение таких ограничений возможно при его надлежащем закреплении в договоре страхования, применении увеличенного страхового тарифа, а также использовании иных инструментов, не противоречащих действующему законодательству РФ, позволяющим контролировать валютный риск.

## **6. ФРАНШИЗА И ПОРЯДОК ЕЕ УСТАНОВЛЕНИЯ**

6.1. В договоре страхования может быть предусмотрена франшиза (условная или безусловная).

При условной франшизе Страховщик освобождается от ответственности за убыток, если его размер не превышает франшизу.

При безусловной франшизе ответственность Страховщика определяется размером убытка за минусом франшизы.

6.2. Франшиза определяется в процентном отношении к страховой сумме или размеру ущерба либо в абсолютной величине.

6.3. Размер страховой франшизы может устанавливаться раздельно по различным страховым случаям, предусмотренным договором страхования.

6.4. Применение франшизы в договоре страхования может служить фактором, влияющим на снижение страхового тарифа, кроме случаев, когда применение франшизы является непременным условием принятия риска на страхование.

## **7. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЕЕ ОПЛАТЫ**

7.1. Размер страховой премии (платы за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику) исчисляется исходя из страховых сумм, тарифных ставок, срока страхования и франшиз.

7.2. Тарифные ставки устанавливаются на основании базовых тарифных ставок с учетом конкретных условий страхования.

7.3. Уплата страховой премии может производиться наличными денежными средствами или по безналичному расчету.

7.4. Если иное не предусмотрено договором страхования, страховая премия уплачивается единовременно.

В случае если договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, договор страхования предусматривает последствия неуплаты в установленные сроки очередных страховых взносов или их уплаты не в полном объеме; при этом могут быть предусмотрены следующие последствия:

- зачет суммы просроченного страхового взноса при определении размера страховой выплаты;

- досрочное прекращение договора страхования;

- изменение условий страхования соразмерно фактически уплаченным в установленный срок страховым взносам, в том числе пропорциональное сокращение срока страхования, пропорциональное снижение страховой суммы, введение или изменение размера франшизы (порядок изменения указывается в договоре страхования);

- расторжение договора страхования и взыскание со Страхователя неуплаченной части страховой премии за период действия договора страхования до даты его расторжения в судебном порядке;

- иные последствия, предусмотренные законодательством РФ.

Страховщик обязан проинформировать Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений способом, согласованным со Страхователем при заключении договора страхования.

7.5. Страховая премия устанавливается в российских рублях. По соглашению сторон в договоре страхования премия может быть указана в иностранной валюте, эквивалентом которой является соответствующая сумма в рублях. При



страховании с валютным эквивалентом, страховая премия уплачивается в рублях по курсу Банка России, установленному для иностранной валюты на дату уплаты (перечисления).

## **8. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ: СОДЕРЖАНИЕ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ**

8.1. Срок действия страхования по Договору страхования начинается с 00 часов 00 минут 15 (Пятнадцатого) календарного дня, следующего за днем уплаты страховой премии (дата начала срока страхования). Срок действия страхования завершается в 23 часов 59 минут календарного дня, указанного в качестве окончания срока действия договора страхования (дата окончания срока страхования). Договором страхования может быть предусмотрен иной порядок исчисления срока действия страхования.

8.2. Для заключения договора страхования Страхователь может предоставить Страховщику письменное заявление, в котором сообщает следующие сведения:

- наименование, адрес, банковские реквизиты, телефон, факс Страхователя – юридического лица, индивидуального предпринимателя; паспортные данные, телефон Страхователя – физического лица;
- сведения о пластиковой карте (вид платежной системы), срок ее действия, наличие на ней денежных средств на момент заключения договора страхования;
- общая сумма находящихся на пластиковой карте денежных средств на момент заключения договора страхования (по каждой из карт, в отношении которых заключается договор страхования);
- паспортные данные Держателя карты (для пластиковых карт, привязанных к корпоративному банковскому счету);
- ознакомлен ли Держатель карты с Условиями (Правилами) использования пластиковых карт Эмитента;
- события, на случай наступления которых заключается договор страхования.

8.3. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику. При этом существенными могут быть признаны обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в договоре страхования (страховом полисе) или в письменном запросе Страховщика.

8.4. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. Договор страхования заключен и вступает в силу со дня уплаты Страхователем страховой премии, если договором страхования не предусмотрено иное. Днем уплаты страховой премии считается (если договором страхования не предусмотрено иное):

- при безналичной оплате – день поступления денежных средств на счет Страховщика;
- при наличной оплате – день уплаты премии наличными денежными средствами в кассу Страховщика.

8.6. Договор страхования прекращается в случаях:

- а) истечения срока его действия;
- б) исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по договору страхования в полном объеме;
- в) неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в объеме и сроки, установленные Договором страхования;
- г) прекращение возможности наступления страхового случая и существования страхового риска по обстоятельствам иным, чем страховой случай (ст. 958 ГК РФ). Договор страхования прекращает свое действие с даты, когда Страхователь письменно заявил об отказе от Договора страхования. Страховщик в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя и документов, подтверждающих факт прекращения возможности наступления страхового случая, возвращает Страхователю страховую премию за удержанием части страховой премии пропорционально сроку действия Договора (полиса) страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора (полиса) страхования;
- д) отказа Страхователя – физического лица от Договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения (Договором страхования может быть предусмотрен более длительный срок), при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая. Договор страхования прекращает свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон (но не позднее срока установленного выше в настоящем пункте). В случае если Страхователь – физическое лицо отказался от Договора страхования в срок, указанный в настоящем пункте, Страховщик в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя возвращает Страхователю страховую премию: а) если Страхователь отказался от Договора страхования, в срок указанный в настоящем пункте, до даты начала действия страхования, то Страховщик осуществляет возврат страховой премии в полном объеме; б) если Страхователь отказался от Договора страхования, в срок указанный в настоящем пункте, после даты начала действия страхования, Страховщик удерживает часть страховой премии пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования;
- е) в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

8.7. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время, письменно уведомив об этом Страховщика. Договор страхования прекращает действовать с даты, указанной Страхователем в письменном заявлении (за исключением подпунктов г) и д) пункта 8.6. настоящих Правил). При досрочном отказе Страхователя от Договора страхования (за исключением подпунктов г) и д) пункта 8.6. настоящих Правил) страховая премия возврату не подлежит, если иное не указано в Договоре страхования.

## **9. ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТРАХОВОГО РИСКА В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

9.1. В период действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска (изменение обстоятельств признается существенным, когда они изменились настолько, что, если бы стороны могли это разумно предвидеть, договор вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях).

9.2. После получения информации об увеличении страхового риска Страховщик вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.

9.3. В случае если Страхователь не сообщит Страховщику о значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении договора, последний вправе потребовать расторжения договора и возмещения убытков, причиненных расторжением договора согласно Гражданскому Кодексу Российской Федерации.

## **10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ**

10.1. Страхователь имеет право:

- а) ознакомиться с условиями страхования;
- б) досрочно расторгнуть договор страхования, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

10.2. Страхователь, Держатель карты, Владелец банковского счета обязаны:

- а) информировать Эмитента и Страховщика о любых изменениях в данных, указанных в заявлении о выпуске Застрахованной карты.
- б) выполнять условия (правила) использования пластиковых карт, утвержденные Эмитентом, а также требования настоящей Программы страхования и Договора (полиса) страхования.
- в) не передавать Застрахованную карту другим лицам.
- г) держать в секрете код (PIN-код) Застрахованной карты.
- д) оказывать содействие Страховщику и Эмитенту в расследовании фактов использования Застрахованной карты, противоречащего условиям (правилам) использования пластиковых карт, утвержденных Эмитентом, а также фактов несанкционированного списания средств.
- е) незамедлительно, но в любом случае в срок не более 12 (двенадцати) часов с момента обнаружения, ставить в известность Эмитента (в т. ч. для блокировки Застрахованной карты) и Страховщика об утрате (в результате потери, кражи, грабежа, разбоя) Застрахованной карты или информации, содержащейся на Застрахованной карте, случаях незаконного (подозрительного) списания денежных средств.
- ж) в случае несанкционированного списания денежных средств, кражи, грабежа или разбоя немедленно письменно заявить о произошедшем в правоохранительные органы для начала расследования и получить талон-уведомление или иной документ о принятии заявления правоохранительными органами.
- з) направить Эмитенту претензию-заявление о спорной операции по установленной Эмитентом форме. Заявление должно быть подано в срок, установленный договором с Эмитентом (условиями (правилами) использования пластиковых карт, утвержденными Эмитентом).
- и) в случае предъявления претензий к Эмитенту по операциям с использованием Застрахованной карты, информировать об этом Страховщика.
- к) предпринять предусмотренные условиями (правилами) использования пластиковых карт и (или) Договором (полисом) страхования иные разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для уменьшения возможных убытков.
- л) соблюдать установленные лимиты по операциям, осуществляемым с использованием Застрахованной карты.
- м) обеспечить возврат Застрахованной карты Эмитенту в случаях прекращения срока ее действия, преждевременного отказа от дальнейшего использования Застрахованной карты, а также в случае блокировки Застрахованной карты.
- н) при нахождении утерянной или возвращении похищенной Застрахованной карты немедленно сообщить об этом Страховщику.
- о) использовать Застрахованную карту только для оплаты действительно имевших место покупок и услуг.
- п) при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, представить Страховщику пакет документов в соответствии с Программой страхования.
- р) самостоятельно или по требованию Страховщика предпринять предусмотренные действующим законодательством меры, необходимые для осуществления права требования к лицу, виновному в страховом случае.
- с) информировать Эмитента и Страховщика о любых изменениях в данных, указанных в заявлении о выпуске Застрахованной карты.

10.3. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предусмотренного договором страхования Владелец банковского счета, Держатель карты обязаны принять предусмотренные условиями (правилами) использования пластиковых карт и (или) договором страхования разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для уменьшения возможных убытков.

10.4. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Выгодоприобретатель обязан:

- а) представить Страховщику письменное заявление о страховом случае, указав в нем обстоятельства наступления события, имеющего признаки страхового случая, размер убытка;
- б) самостоятельно или по требованию Страховщика предпринять предусмотренные действующим законодательством меры, необходимые для осуществления права требования к лицу, виновному в страховом случае.

10.5. Страховщик имеет право:

- а) проверять сообщенную Страхователем при заключении договора страхования информацию об объекте страхования и выполнении им условий договора страхования;
- б) при изменении степени риска потребовать изменения условий договора страхования.

10.6. Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо, что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

10.7. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Владелец банковского счета, Держатель карты умышленно не приняли разумных и доступных им мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

10.8. После получения сообщения о событии, имеющем признаки страхового случая, Страховщик обязан:

- а) выяснить обстоятельства события, составить страховой акт и определить размер убытка;
- б) при признании события страховым случаем произвести расчет суммы страхового возмещения;
- в) выплатить страховое возмещение в установленный настоящими Правилами срок.

10.9. Страховщик обязан не разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе, Эмитенте, Владельце банковского счета, Держателе карты, Застрахованной карте.

10.10. Стороны несут иные права и обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством РФ. В договоре страхования сторонами могут быть также согласованы иные права и обязанности, не противоречащие действующему законодательству РФ.

## **11. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКА И СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

11.1. В соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утраченного или поврежденного имущества (реальный ущерб). Не подлежат возмещению косвенные убытки.

11.2. Страховщик не возмещает убытки, если событие не признано страховым случаем.

11.3. Убытки определяются по каждому виду страховых рисков, предусмотренных настоящими Правилами, в соответствии с заявлением Выгодоприобретателя. Факты подделки, подлога, потери или кражи карты, а также факты произведенных списаний должны быть подтверждены соответствующими документами, включая материалы компетентных уполномоченных органов и учреждений.

При определении убытков учитываются положения раздела 4 настоящих Правил.

11.4. При наступлении страхового случая размер убытков, а также расходов определяются Страховщиком на основании документов Эмитента, компетентных органов, органов следствия, правоохранительных органов.

Дополнительные расходы Страхователя, Владельца банковского счета, Держателя карты по выяснению обстоятельств страхового случая и уменьшению убытков, причиненных им, устанавливаются Страховщиком в соответствии с документами, представленными Страхователем, Владельцем банковского счета, Держателем карты и свидетельствующими о целесообразности и размерах этих расходов.

Для выяснения факта и причин страхового случая, установления характера и размера ущерба, Страховщик вправе запрашивать любую информацию, в том числе у других организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая.

11.5. Размер убытка включает в себя:

а) прямой реальный ущерб, понесенный в результате событий, поименованных в п.п. 3.2.1 – 3.2.3 настоящих Правил; при этом прямой реальный ущерб в результате событий, указанных в п.п. 3.2.1, 3.2.2. настоящих Правил, определяется в размере суммы незаконно израсходованных или списанных с банковского счета/корпоративного банковского счета денежных средств без ведома Владельца банковского счета/Держателя карты, что подтверждается соответствующей выпиской по банковскому счету/корпоративному банковскому счету; прямой реальный ущерб в результате событий, указанных в п.п. 3.2.3. настоящих Правил, определяется в размере суммы наличных денежных средств, полученных Держателем карты в банкомате с использованием Застрахованной карты и в дальнейшем похищенных у него;

б) расходы, связанные с выдачей пластиковой карты взамен утраченной, а именно по уплате комиссии Эмитенту за перевыпуск карты, в случае если возмещение данных расходов предусмотрено договором страхования путем включения в договор страхования риска, предусмотренного п. 3.2.4. настоящих Правил;

в) расходы, связанные с восстановлением официальных документов Держателя карты в результате события, поименованного в п. 3.2.5. Правил.

11.6. Размер страхового возмещения устанавливается после вычета из размеров убытка франшизы (если она предусмотрена в договоре страхования) и не может превышать страховой суммы, определенной договором страхования.

11.7. После выплаты страхового возмещения размер страховой суммы уменьшается на величину страховой выплаты, кроме случаев, когда договором страхования предусмотрено иное.

11.8. Страховое возмещение не может превышать размера прямого ущерба при страховом случае.

## **12. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

12.1. Если иное не предусмотрено договором страхования, страховая выплата осуществляется в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня, следующего за днем получения Страховщиком полного пакета надлежащим образом оформленных документов в соответствии с пп. 12.1.1.-12.1.5. Правил, а в случае отсутствия оснований для страховой выплаты Страховщик в указанный срок направляет Страхователю / Выгодоприобретателю соответствующее уведомление.

Срок урегулирования требования о страховой выплате может быть продлен на 90 (девяносто) календарных дней со дня направления Страховщиком соответствующего запроса (или на период получения Страховщиком ответов на направленные им запросы) (иной срок может быть установлен Договором страхования) в связи с необходимостью получения Страховщиком информации от компетентных органов и / или сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты.

Для установления, является ли заявленное событие страховым случаем и принятия решения о страховой выплате Выгодоприобретатель должен представить Страховщику следующие документы:

12.1.1. Общие документы:

а) уведомление о событии, имеющем признаки страхового случая (оригинал) с подробным описанием обстоятельств произошедшего события и указанием полных банковских реквизитов для перечисления страховой выплаты;

б) договор (полис) страхования, подписанный Страхователем (копия);

в) документ об уплате страховой премии, подписанный Страхователем (при наличии) (копия);

г) паспорт Держателя карты, Владельца банковского счета – физического лица/индивидуального предпринимателя (основная страница, страница с адресом регистрации) – копия;

д) документы, подтверждающие полномочия руководителя Владельца банковского счета - юридического лица/индивидуального предпринимателя (протокол (решение) общего собрания участников юридического лица, приказ о назначении на должность, устав, свидетельство о государственной регистрации; свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя) – копии, заверенные Владельцем банковского счета;

е) документы, подтверждающие полномочия представителя Владельца банковского счета - юридического лица/индивидуального предпринимателя (в случае если интересы Владельца банковского счета представляет не руководитель юридического лица / не непосредственно индивидуальный предприниматель) – доверенность на представление интересов юридического лица / индивидуального предпринимателя – оригинал нотариально



заверенной доверенности или оригинал доверенности, выданной от имени юридического лица за подписью его руководителя;

ж) договор банковского счета /корпоративного банковского счета (копия, заверенная Эмитентом);

з) реквизиты банковского счета Выгодоприобретателя для получения страховой выплаты, включая наименование и БИК банка, ИНН банка, номер корреспондентского счета банка, номер лицевого счета клиента

12.1.2. По рискам «Несанкционированное списание в результате утраты Застрахованной карты, «Несанкционированное списание без утраты Застрахованной карты»:

а) письмо от Эмитента о блокировке Застрахованной карты с указанием времени, даты блокировки, а также времени, даты и канала обращения Владельца банковского счета/Держателя карты с требованием осуществить блокировку Застрахованной карты (оригинал или копия, заверенная Эмитентом);

б) письменное заключение о проверке Эмитентом обоснованности претензии Владельца банковского счета/Держателя карты (содержащее либо информацию о готовности Эмитента удовлетворить претензию, либо (в случае отказа) – информацию о причинах отказа Эмитента в возмещении средств по оспоренным операциям) (оригинал или копия, заверенная Эмитентом);

в) выписка по банковскому счету/корпоративному банковскому счету, подтверждающая факт списания денежных средств (оригинал или копия, заверенная Эмитентом);

г) документы, подтверждающие стоимость покупок или услуг, если списание средств за предоставленные товары или услуги произошло в большем размере, чем указано в этих документах (оригиналы);

д) отчет о входящих / исходящих звонках по номеру мобильного телефона Держателя карты с указанием номеров на которые совершались звонки и с которых поступали звонки, продолжительности разговора (предоставляется за период продолжительностью 90 дней, предшествовавших дате события, имеющего признаки страхового случая (включая эту дату) в оригинале, заверенном оператором связи), договор с оператором связи, подтверждающий принадлежность номера мобильного телефона Держателю карты (оригинал или копия, заверенная оператором связи), запись соответствующего телефонного разговора Держателя карты, предоставленная оператором связи и / или ответ оператора связи в отношении запроса Держателем карты записи разговора (оригинал);

е) талон-уведомление, постановление правоохранительных органов о возбуждении уголовного дела, документы о результатах проведенного расследования (постановление о приостановлении уголовного дела, прекращении уголовного дела и т. д.) или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, запись телефонного разговора Держателя карты (или расшифровку записи телефонного разговора), содержащуюся в материалах правоохранительных органов, протокол о возбуждении административного производства, постановление о привлечении к административной ответственности или о прекращении административного производства (копии, заверенные выдавшим учреждением или нотариально).

12.1.3. По риску «Хищение наличных денежных средств, полученных по Застрахованной карте»:

а) талон-уведомление, постановление правоохранительных органов о возбуждении уголовного дела, документы о результатах проведенного расследования (постановление о приостановлении уголовного дела, прекращении уголовного дела и т. д.) или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, протокол о возбуждении административного производства, постановление о привлечении к административной ответственности или о прекращении административного производства (копии, заверенные выдавшим учреждением или нотариально);

б) выписка по операциям по банковскому счету/корпоративному банковскому счету, подтверждающая факт и сумму наличных денежных средств, полученных в банкомате в момент времени, предшествующий хищению, а также время получения денежных средств (оригинал или копия, заверенная Эмитентом);

в) письмо от Эмитента о блокировке Застрахованной карты с указанием времени, даты блокировки, а также времени, даты и канала обращения Владельца банковского счета/Держателя карты с требованием осуществить блокировку Застрахованной карты (оригинал или копия, заверенная Эмитентом).

12.1.4. По риску «Оплата банковских комиссий при утрате Застрахованной карты»:

а) заявление, поданное Владельцем банковского счета Эмитенту о восстановлении (изготовлении новой) карты с указанием причины необходимости восстановления (изготовления новой) карты (копия);

б) справка Эмитента, подтверждающая факт и стоимость восстановления (изготовления новой) карты / выписка из тарифов Эмитента (оригинал или копия, заверенная Эмитентом);

в) выписка по операциям по банковскому счету/корпоративному банковскому счету, подтверждающая списание стоимости услуг Эмитента по восстановлению (изготовлению новой) карты (оригинал или копия, заверенная Эмитентом);

г) документы правоохранительных органов (талон-уведомление и др.) в случае, если Застрахованная карта была утрачена в результате кражи, грабежа, разбоя (копии, заверенные выдавшим учреждением или нотариально).

12.1.5. По риску «Утрата официальных документов вместе с Застрахованной картой»:

а) документы, подтверждающие утрату Застрахованной карты и официальных документов Держателя карты (копии, заверенные выдавшим учреждением);

б) квитанции об уплате государственных пошлин, связанных с восстановлением документов Держателя карты взамен утраченных (оригиналы или копии, заверенные выдавшим учреждением).

12.1.6. При наступлении страхового случая и принятии решения о страховой выплате Страховщик проводит проверку наличия имущественного интереса у получателя страховых услуг на основании предоставленных им документов.

12.1.7. В случае выявления факта предоставления Страховщику неполного пакета документов и / или документов, оформленных ненадлежащим образом, Страховщик направляет уведомление заявителю с указанием перечня недостающих и / или ненадлежащим образом оформленных документов не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента получения Страховщиком неполного пакета документов и / или документов, оформленных ненадлежащим образом.

12.2. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

Условие договора страхования, исключающее переход к Страховщику права требования к лицу, умышленно причинившему убытки, недействительно. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

12.3. В случаях, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или это стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от уплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

12.4. При появлении в течение срока исковой давности дополнительных факторов, определяющих необоснованность выплаченной Выгодоприобретателю суммы, она должна быть возвращена Страховщику в пятидневный срок.

12.5. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения в случаях, если Страхователь, Владелец банковского счета, Держатель карты, Выгодоприобретатель:

- а) допустил умышленные действия (бездействие), направленные на наступление страхового случая, включая разглашение сведений составляющих коммерческую тайну или конфиденциальную информацию;
- б) совершил умышленное преступление, находящееся в прямой причинной связи со страховым случаем;
- в) сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об объекте страхования;
- г) получил соответствующее возмещение убытка от лица, виновного в причинении этого ущерба;
- ж) не выполнил своих обязанностей по договору страхования;
- з) несвоевременно сообщил Страховщику о страховом случае;
- и) в других случаях, предусмотренных договором страхования, законодательными актами Российской Федерации.

12.6. При страховании с валютным эквивалентом, страховое возмещение выплачивается в рублях по курсу Банка России, установленному для данной валюты на дату выплаты (перечисления).

12.7. Страховщик при осуществлении страховой выплаты удерживает налог на доходы физических лиц (НДФЛ), размер которого рассчитывается в порядке, предусмотренном НК РФ.

### **13. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

Все споры по договору страхования между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком разрешаются путем переговоров, а в случае невозможности достичь согласия в досудебном порядке, такие споры и разногласия разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством РФ.